

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУСОН «Дом-интернат малой
вместимости для пожилых людей и
инвалидов Дятьковского района»
З.М. Паршина
Приказ № 54 от « 12 » 12 2016г.

**План
мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг
в ГБУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и
инвалидов Дятьковского района интернат»**

№ п/ п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный за выполнение	Результат выполнения мероприятия
1. Повышение информационной открытости учреждения				
1.	Информирование получателей социальных услуг о наличии возможности и порядке подачи жалобы, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг через интернет-приемную для официальных обращений в электронном виде на странице учреждения и главной странице сайта департамента	До 01.01.2017г	Специалист по социальной работе Харитонов Н.П.	Повышение качества социального обслуживания с учетом предложений и замечаний граждан. Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения (при личном обращении, по телефону) от общего числа опрошенных
2.	Своевременное размещение и актуализация информации на сайте bus.gov.ru	По мере необходимости	Главный бухгалтер Харитонова Т.Н.	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении, повышение рейтинга учреждения на сайте bus.gov.ru
3.	Своевременное предоставление в департамент актуальной информации для обновления страницы учреждения на сайте департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области	Постоянно, по мере необходимости	Специалист по социальной работе Харитонов Н.П.	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении

4.	Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке и условиях социального обслуживания	Постоянно, по мере необходимости	Специалист по социальной работе Харитонов Н.П.	Повышения уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых социальных услугах.
2. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных получателей социальных услуг				
1.	Использование в работе оборудования, предоставленного в рамках реализации программы «Доступная среда»: поручней, противоскользящих полос, беспроводной системы вызова персонала «Пульсар», браслетов для лиц с нарушением слуха и зрения	Постоянно	Медицинская сестра Юркина Е.Н.	Повышение комфортности и доступности получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья. Увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными и доступными.
3. Повышение доброжелательности и компетентности персонала учреждения				
1.	Организация обучения сотрудников на курсах повышения квалификации	По отдельному утвержденному графику	Директор З.М. Паршина	Увеличение доли сотрудников, прошедших повышение квалификации. Применение в работе новых технологий социального обслуживания
2.	Проведение совещаний по вопросам вежливого и доброжелательного взаимодействия с получателями социальных услуг	По отдельному утвержденному графику	Директор З.М. Паршина	Увеличение доли получателей социальных услуг считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме
4. Повышение степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг				
1.	Изучение мнения получателей социальных услуг в целях выявления тенденций в изменениях качества жизни	В течение года	Специалист по социальной работе Харитонов Н.П.	Повышение качества социального обслуживания и комфортности пребывания получателей социальных услуг в учреждении
2.	Учет предложений и замечаний получателей социальных услуг по вопросам социального обслуживания	В течение года	Директор З.М. Паршина	Отсутствие жалоб получателей социальных услуг по вопросам социального обслуживания