

Договор № 430

на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации
о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания
(Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания).

г. Брянск

« 18 » августа 2016 г.

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице директора департамента Тимошина Игоря Евгеньевича, действующего на основании Положения, утвержденного Указом Губернатора Брянской области от 04.02.2013 № 98, и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Брянского филиала Шачнева Сергея Александровича, действующей на основании Положения и доверенности, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», при соблюдении норм Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. «Исполнитель», в соответствии с настоящим договором, Техническим заданием (Приложение № 1 к договору), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, обязуется оказать услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания) (далее - услуги), а «Заказчик» обязуется надлежащим образом принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, проводится в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденные нормативными актами отраслевых министерств:

- приказом Минтруда России № 391а от 30 августа 2013 г. «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания».

- приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

1.3. «Исполнитель» оказывает услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к договору), а также условиями настоящего договора, определяющими цену услуг и сроки их оказания.

1.4. Срок оказания услуг: с даты заключения договора до 31 октября 2016 г. в соответствии с этапами оказания услуг согласно Техническому заданию (Приложение № 1 к договору).

1.5. Место оказания услуг: г. Брянск и Брянская область.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. Оказать услуги надлежащего качества, на условиях, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

2.1.2. Исполнять полученные в ходе исполнения обязательств по договору указания «Заказчика», в том числе в срок, установленный «Заказчиком», безвозмездно устранять обнаруженные им недостатки.

2.1.2. Передать «Заказчику» оформленные надлежащим образом в соответствии с

законодательством Российской Федерации отчетные и финансовые документы в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.1.3. Представить по запросу «Заказчика» в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств по договору.

2.1.4. Немедленно письменно предупредить «Заказчика» при обнаружении не зависящих от «Исполнителя» обстоятельств, которые создают невозможность оказания услуг в срок.

2.1.5. Сдать результат оказанных услуг «Заказчику», передав при этом «Заказчику» всю документацию, относящуюся к оказываемым услугам.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

2.2.1. Требовать от Заказчика подписания документов о приемке услуг в случае надлежащего исполнения своих обязательств по договору.

2.2.2. Приостановить оказание услуг «Заказчику», в случае невыполнения «Заказчиком» обязательств, предусмотренных разделом 3 договора.

2.2.3. Требовать у «Заказчика» уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения «Заказчиком» обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения им обязательств, предусмотренных настоящим договором.

2.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 9.5 договора.

2.3. «Заказчик» обязан:

2.3.1. Принять надлежаще оказанные «Исполнителем» услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить оказанные услуги в случае надлежащего исполнения обязательств по договору, в порядке и на условиях, предусмотренных договором.

2.3.3. При обнаружении в ходе оказания услуг отступлений от условий договора, которые могут ухудшить качество оказываемых услуг, или иных недостатков, немедленно заявить об этом «Исполнителю» в письменной форме, назначив срок их устранения.

2.4. «Заказчик» имеет право:

2.4.1. Требовать от «Исполнителя» надлежащего исполнения обязательств в соответствии с договором.

2.4.2. Запрашивать у «Исполнителя» информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств по договору.

2.4.3. Осуществлять контроль за порядком и сроками оказания услуг, не вмешиваясь в оперативно-хозяйственную деятельность «Исполнителя».

2.4.4. Требовать представления оформленных надлежащим образом в соответствии с законодательством Российской Федерации отчетных и финансовых документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с договором.

2.4.5. В случае полного или частичного невыполнения условий настоящего договора по вине «Исполнителя» требовать у него соответствующего возмещения убытков.

2.4.6. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 9.5 договора.

2.4.7. Требовать у «Исполнителя» уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения «Исполнителем» обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения им обязательств, предусмотренных настоящим договором.

2.4.8. Отказаться от принятия и оплаты услуг, не соответствующих требованиям договора.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Цена настоящего договора составляет **37 275** (Тридцать семь тысяч двести семьдесят пять) рублей **00** копеек, в том числе НДС¹ _____ (_____) рубль ____ копеек.

Цена договора является твердой, определяется на весь срок исполнения настоящего договора и включает в себя все расходы, необходимые для исполнения настоящего договора, в том числе командировочные расходы, налоги, сборы и другие обязательные платежи.

3.2. Оплата оказанных услуг «Исполнителю» по настоящему договору осуществляется «Заказчиком» по **КБК 821 0113 1811211320 244 9999-226** за счет средств областного бюджета в российских рублях по безналичному расчету в виде предоплаты в размере 30% цены договора на основании выставленного Исполнителем счета, путем перечисления денежных средств на _____

¹ В случае если оказание услуг не подлежит налогообложению (освобождается от налогообложения) на территории Российской Федерации, то слова «в том числе НДС» заменяются на слова «НДС не облагается»

расчетный счет Исполнителя. Дальнейшая оплата производится по факту оказания услуг (этапы согласно Приложению № 1 к договору) в течение 30 (Тридцати) дней со дня предоставления «Исполнителем» документов на оплату (счет, счет-фактура², акты оказанных услуг).

3.3. Услуги, оказанные «Исполнителем» с отклонениями от требований Технического задания (Приложение № 1 к договору), а также условий договора, не принимаются и не оплачиваются «Заказчиком» до устранения обнаруженных недостатков услуг.

3.4. Обязательства «Заказчика» по оплате договора считаются исполненными с момента списания денежных средств с лицевого счета «Заказчика».

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ.

4.1. Приемка оказанных услуг производится «Заказчиком» путем проведения проверки результатов, предусмотренных договором, в части их соответствия условиям договора.

4.2. «Исполнитель» извещает «Заказчика» об оказании услуг.

4.3. Результаты оказания услуг предоставляются «Исполнителем» «Заказчику» в объеме и сроки в соответствии с требованиями, изложенными в Техническом задании (Приложение № 1 к договору).

4.4. «Заказчик», получив сообщение «Исполнителя», в течение 5 (пяти) дней проверяет оказанные «Исполнителем» услуги. По результатам проверки «Заказчик» подписывает акт оказанных услуг, который составляется в двух экземплярах и подписывается «Сторонами», либо «Заказчик» направляет «Исполнителю» письменный мотивированный отказ от подписания акта.

4.5. При обнаружении отступлений от условий настоящего договора, ухудшающих результат услуг, или иных недостатков в услугах, «Заказчик» обязан в течение 2 (двух) рабочих дней заявить об этом «Исполнителю» и отразить замечания в акте оказанных услуг с указанием срока их исправления.

4.6. Такой акт может быть составлен «Заказчиком» в одностороннем порядке и направлен «Исполнителю» по почте, факсу, электронной почте либо нарочным.

4.7. «Исполнитель» обязан устранить все обнаруженные недостатки без дополнительной оплаты в течение срока, установленного «Заказчиком», и передать «Заказчику» приведенный в соответствие с предъявленными требованиями комплект отчетной документации, отчет об устранении недостатков.

4.8. В случае если «Исполнитель» не согласен с предъявляемой «Заказчиком» претензией об услугах ненадлежащего качества, «Исполнитель» обязан самостоятельно подтвердить качество услуг в экспертной организации и оригинал экспертного заключения представить «Заказчику». Оплата услуг экспертной организации, а также всех иных расходов осуществляется «Исполнителем».

4.9. «Заказчик» вправе не отказывать в приемке результатов оказанных услуг в случае выявления несоответствия результатов оказания услуг условиям договора, если выявленное несоответствие не препятствует приемке результатов этих услуг и устранено «Исполнителем».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.2.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки Заказчиком исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается Договором в размере одной трёхсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.2.2. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств,

² В случае если участник, с которым заключается договор, не является плательщиком НДС, счет-фактура не оформляется.

предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в виде фиксированной суммы, определяемой в соответствии и в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ № 1063 от 25.11.2013, а именно: 2,5 процента цены Договора в случае, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей.

5.2.3. Сумма штрафа, начисляемая Заказчику в рамках настоящего Договора, составит 931 (Девятьсот тридцать один) рубль 87 копеек.

5.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.3.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одного процента от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объёму обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

Пеня начисляется в соответствии и в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ № 1063 от 25.11.2013, а именно: за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, и устанавливается в размере не менее одной трёхсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объёму обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем, и определяется по формуле: $P = (C - B) \times C$, где:

Ц - цена Договора;

В - стоимость фактически исполненного в установленный срок Исполнителем обязательства по Договору, определяемая на основании документа о приёмке товаров, в том числе отдельных этапов исполнения Договора;

С - размер ставки.

Размер ставки определяется по формуле: $C = C_{\text{ЦБ}} \times \text{ДП}$, где:

$C_{\text{ЦБ}}$ - размер ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента К;

ДП - количество дней просрочки.

$$K = \frac{\text{ДП}}{\text{ДК}} \times 100\%$$

Коэффициент К определяется по формуле: , где:

ДП - количество дней просрочки;

ДК - срок исполнения обязательства по Договору (количество дней).

При К, равном 0 - 50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

5.3.2. Штрафы Исполнителю начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается в фиксированной сумме, определяемой в соответствии и в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ № 1063 от 25.11.2013, а именно: 10 процентов цены договора в случае, если цена договора не превышает 3 млн. рублей.

5.3.3. Сумма штрафа, начисляемая Исполнителю в рамках настоящего Договора, составит 3727 (Три тысячи семьсот двадцать семь) рублей 50 копеек.

5.4. Сторона договора освобождается от ответственности, если докажет, что обязательство, предусмотренное Договором, не исполнено или ненадлежаще исполнено вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР).

6.1. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила). Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают возникшие после заключения настоящего договора такие обстоятельства, которые невозможно было предвидеть либо предотвратить любыми доступными способами и обладающие признаками чрезвычайности и непредотвратимости. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся как природные явления (пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия и т.д.), так и общественные явления (террористический акт, распоряжение компетентных органов власти, запрещающие совершать действия, предусмотренные обязательством и т.д.) при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по настоящему договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами.

6.2. «Сторона», ссылающаяся на действия обстоятельств непреодолимой силы обязана в течение 2 (двух) рабочих дней проинформировать другую «Сторону» о наступлении непреодолимых обстоятельств путём отправления телеграммы, факсимильного сообщения, письменного сообщения по почте.

6.3. «Сторона», которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему договору, должна искать, насколько это целесообразно, альтернативные не зависящие от обстоятельств непреодолимой силы способы выполнения настоящего договора.

6.4. В случае возникновения непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если обстоятельства, предусмотренные настоящим разделом, продлятся свыше одного месяца, «Стороны» обязаны расторгнуть настоящий договор и произвести взаиморасчёты по обязательствам, выполненным на момент прекращения настоящего договора.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

7.1. «Исполнитель» гарантирует качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и условиями настоящего договора.

7.2. Требования к гарантийному сроку не установлены.

7.3. Подтверждением качества оказываемых «Исполнителем» услуг является оказание «Исполнителем» услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором и отсутствие претензий со стороны «Заказчика».

7.4. «Исполнитель» при оказании «Заказчику» услуг ненадлежащего качества, обязан своими силами и за свой счет устранять дефекты (недостатки).

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует до 31 октября 2016 года. Окончание срока действия договора не влечет прекращение обязательств «Сторон» по договору.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. При исполнении Договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель, является правопреемником Исполнителя, по такому Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

9.2. В случае изменения адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, Стороны письменно извещают друг друга о таком изменении в течение 3 (трех) рабочих дней со дня такого изменения.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору не противоречащие действующему законодательству, в виде дополнительных соглашений, подписанных полномочными представителями Сторон, считаются неотъемлемой частью настоящего Договора. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

9.4. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, в том числе:

- отступление исполнителя в услуге от условий договора или иные недостатки результата работы, которые не были устранены в установленный Заказчиком разумный срок, либо являются существенными и неустраняемыми (пункт 3 статьи 723 ГК РФ).

9.5. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, при условии, если это было предусмотрено договором.

9.6. «Исполнитель» не вправе разглашать, выявленные в ходе оказания услуг, данные, являющиеся конфиденциальной информацией «Заказчика».

9.7. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путём переговоров, в случае недостижения согласия Стороны передают их рассмотрение в Арбитражный суд Брянской области. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда города Брянска, Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена и по ней должен быть дан письменный ответ по существу Стороной, которой адресована претензия в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения.

9.8. Договор заключён в порядке, предусмотренном статьёй 93 Федерального закона № 44-ФЗ. Договор подписан в двух экземплярах на бумажных носителях, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр – Исполнителю, один экземпляр – Заказчику.

9.9. Все перечисленные ниже приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 – Техническое задание.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Исполнитель:

РАНХиГС

Адрес: 119571, г. Москва, пр-т Вернадского, 82

Тел.(495)933-80-30, факс (499)270-29-72

ИНН 7729050901 КПП 774850001

Брянский филиал РАНХиГС

Адрес: 241050 г. Брянск, ул. Горького, 18

тел. 74-24-21 тел./факс 72-28-05

ИНН/КПП: 7729050901/325743001

УФК по Брянской области (Брянский филиал

РАНХиГС л/с 20276Х91080)

р/сч 40501810700012000002

Отделение Брянск БИК 041501001

ОКТМО 15701000 ОКПО 47889179

М.П.

С.А. Шачнев

Заказчик:

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области

241033, Брянская область, г. Брянск,

Проспект Станке Димитрова, 88

ИНН 3234013473 КПП 325701001

ОКТМО 15701000

л/с 03821002290

УФК по Брянской области

р/с 40201810600000100013

БИК 041501001

Отделение Брянск город Брянск

тел.8(4832)41-56-25

М.П.

И.Е. Тимошин

Техническое задание

на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации
о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания
(Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания)

I. Общие сведения

1. Наименование услуги:

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания).

1.2. Основания для проведения работы:

Статья 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.3. Заказчик – департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

1.4. Исполнитель – Брянский филиал РАНХиГС.

1.5. Источник, объемы и порядок финансирования услуг:

Источник финансирования - средства областного бюджета.

Порядок оплаты определяется условиями настоящего Договора.

1.6. Сроки начала и окончания выполнения услуг: с даты заключения Договора до 31 октября 2016 г.

II. Цели и задачи работы:

2.1. Цели:

- 1) формирование систематизированной и достоверной информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;
- 2) улучшение информированности граждан о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;
- 3) повышение качества работы организаций социального обслуживания по организации и предоставлению социальных услуг населению.

2.2. Для достижения поставленных целей должны быть решены следующие задачи:

- 1) анализ нормативных правовых актов с целью выявления существующих требований к организации оказания услуг в организациях социального обслуживания;
- 2) мониторинг практики организации предоставления услуг в организациях социального обслуживания, обобщение и систематизация;
- 3) анализ статистической информации о деятельности организаций социального обслуживания;
- 4) получение сведений от получателей услуг о качестве оказания социальных услуг;
- 5) интерпретация и оценка полученной информации, построение рейтингов;
- 6) формирование предложений по повышению качества деятельности организаций социального обслуживания.

2.3. Объект:

Деятельность организаций социального обслуживания по оказанию услуг населению, находящихся в ведении департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

2.4. Требования к работе:

Используемые способы сбора, обобщения и анализа информации о деятельности организаций социального обслуживания должны позволить получить информацию о качестве оказания ими услуг по следующим общим критериям независимой оценки, утвержденным в статье 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ, и в соответствии с приказом Минтруда России

от 30.08.2013 № 391а "О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания":

открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
время ожидания предоставления социальной услуги;
доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального

обслуживания;

удовлетворенность качеством оказания услуг.

Оценка общих критериев качества оказания услуг должна производиться с учетом показателей, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, в соответствии с приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

III. Объем оказываемых услуг:

В соответствии с настоящим техническим заданием и календарным планом Исполнитель должен оказать услуги по сбору, обобщению и анализу информации (*услуги экспертизы*) о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания), включая:

разработку методики сбора, обобщения и анализа информации, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности не менее 39 организаций социального обслуживания, находящихся в ведении департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области, расположенных на территории Брянской области;

формирование оценки качества оказания услуг населению;

построение рейтингов деятельности организаций социального обслуживания;

разработка рекомендаций департаменту семьи, социальной и демографической политики Брянской области по совершенствованию работы социальной сферы и организациям социального обслуживания по улучшению их деятельности (в количестве не менее 5).

IV. Перечень работ и услуг

4.1 Выполнение работы осуществляется последовательно в четыре этапа с предоставлением следующих отчетных материалов с результатами по каждому этапу:

№	Содержание услуг, конечные результаты	Отчетные материалы
Проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания и разработка рекомендаций по улучшению их деятельности (Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания)		
Этап 1 Организация сбора первичной информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы		
1	Сформировать перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества оказания ими услуг, формирования рейтингов их деятельности на основании решения общественного совета при ДССиДП Брянской области об утверждении перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка (протокол от 20 июля 2016 г. № 1/2016, размещён на сайте департамента uzsn032.ru – раздел независимая система оценки качества – подраздел итоги реализации независимой оценки качества)	Информация, содержащая перечень организаций социального обслуживания, параметры оценки, способы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций социального обслуживания.
2	Сформировать перечни параметров качества оказания услуг в соответствии с приказом	

	Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».	
3	Определить виды информации (правовая, статистическая, социологическая и др.), методы и каналы ее сбора с учетом специфики деятельности организаций социального обслуживания	
4	Определить способы и каналы сбора информации	
5	Определить подходы к построению рейтингов организаций по результатам независимой оценки: общего по всем организациям, по типам организаций, по отдельным критериям, по отдельным показателям оценки	
6	Представление результатов первого этапа для рассмотрения общественному совету при ДССиДП Брянской области	
Этап 2 Подготовка к проведению независимой оценки		
7	Проведение анализа законодательных и иных нормативных актов в сфере социального обслуживания, регулирующих деятельность организаций социального обслуживания и порядок предоставления социальных услуг населению; сбор и анализ мнений экспертов, потребителей услуг; открытых источников информации. Составление предварительного перечня проблем для изучения.	Методический пакет, включающий методику проведения сбора информации, включая опросные листы для экспертов и потребителей, обоснование выборки для проведения опроса, инструкции для полевых исследователей, формы фиксации и первичной обработки данных, методику рейтингования.
8	Разработка порядка опроса, формы для регистрации первичной информации, формы для проведения анкетирования	
9	Формирование и обоснование выборки для проведения опросов получателей услуг организаций социального обслуживания, разработка и согласование графика анкетирования	
10	Разработка методики построения рейтингов по результатам независимой оценки организаций социального обслуживания с учетом специфики деятельности отдельных типов организаций	
Этап 3 Сбор, обработка и анализ первичной информации о деятельности организаций социального обслуживания		
11	Сбор, обработка и обобщение первичных данных в соответствии с методикой, разработанной на втором этапе изучения. Выезды в организации в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, сформированном на первом этапе изучения. Проведение выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации. Обработка информации, включая ее	Отчет о проведении сбора, обработки и обобщения информации о качестве оказания услуг, включающий первичные исследовательские данные по всем обследованным организациям социального обслуживания и их систематизацию; заполненные опросные листы на бумажных носителях.

	<p>систематизацию (итоговые, сводные таблицы) и ввод данных в электронной форме, проверка массива на отсутствие технических и логических ошибок.</p> <p>Расчет необходимых величин (абсолютных и относительных): средних, взвешенных, коэффициентов согласно методическим рекомендациям</p>	
Этап 4 Анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания		
12	Интерпретация полученных данных	<p>Отчет с оценкой состояния сферы социального обслуживания и качества оказываемых социальных услуг, с рекомендациями ДССиДП Брянской области и предложениями по улучшению; качества работы организаций социального обслуживания, проанализированных в ходе проведения оценки.</p> <p>Презентация результатов оценки (изучения) качества оказания услуг.</p> <p>Выступление на заседании общественного совета при ДССиДП Брянской области</p>
13	Систематизация выявленных проблем в деятельности организаций социального обслуживания.	
14	Сопоставление реальных (фактических) и нормативно установленных значений исследуемых параметров (показателей).	
15	Выявление возможных особенностей деятельности организаций социального обслуживания.	
16	Формирование оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, включая расчет интегральной оценки качества оказания услуг. Формирование рейтингов деятельности организаций в соответствии с методикой, разработанной на втором этапе.	
17	Разработка рекомендаций ДССиДП Брянской области по совершенствованию работы социальной сферы (в т.ч. по учету результатов независимой оценки в их управленческой деятельности). Формирование предложений по повышению качества работы проанализированных организаций социального обслуживания согласно перечню, сформулированному на первом этапе изучения.	
	Представление результатов второго, третьего и четвертого этапа для рассмотрения общественному совету при ДССиДП Брянской области	
		<p>К отчету прикладывается решение общественного совета при ДССиДП Брянской области об одобрении результатов представленной работы.</p>

4.2. Календарный план

№	Наименование этапа	Сроки оказания услуг по этапу
1	1 этап	До 10 сентября 2016 г.
2	2, 3, 4 этапы	До 31 октября 2016 г.

4.3. Стоимость и порядок оплаты услуг

№	Наименование этапа	Стоимость услуг, рублей
1	Предоплата	30% суммы договора
2	Окончательный расчёт	70% суммы договора

V. Требования к результатам оказания услуги

Результатом оказания услуг является аналитический отчет с прилагаемыми рабочими материалами исследования.

Исполнитель:

Заказчик:

Брянский филиал РАНХиГС

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области

М.П.  С.А. Шачнев

М.П.  И.Е. Тимошин